

Dans le projet associatif des Papillons Blancs de Dunkerque, Et dans le projet d'établissement des Centres d'Habitat du Littoral Dunkerquois, un champ d'action est consacré à l'accès aux soins et à l'information en santé.

Nous avons déjà pu remarquer en parlant avec quelques personnes, que tout le monde ne connaît pas ses droits en santé par rapport à sa mesure de protection juridique :
tutelle, curatelle renforcée, curatelle,...

Nous avons aussi remarqué que certaines personnes n'avaient pas accès à tous leurs droits quand elles avaient une protection juridique, soit une protection juridique familiale ,
soit une protection juridique associative comme :
ATI Nord, UDAF, AGSS,...

C'est pour ces raisons,
Que nous avons choisi de faire un questionnaire.
Une fois que nous aurons récupéré toutes les réponses,
Nous les analyserons
Afin d'identifier les besoins
Pour répondre aux mieux
Aux besoins et attentes des personnes.
Pour répondre aux questions, faites-vous
aider par un éducateur ou par un proche

si vous avez des difficultés à comprendre
et répondre aux questions.

Est-ce que j'ai une mesure de protection ?

☐ Oui



☐ Non



Les mesures de protection sont les tutelles
ou les curatelles par exemple. C'est une
aide, une protection si vous avez des
problèmes pour gérer votre argent et vos
papiers, vos courriers.

C'est le juge des tutelles qui décide si vous avez besoin d'une
mesure de protection.

Si oui laquelle ?

.....

Qui est mon responsable légal ?

.....

Le responsable légal c'est une personne qui est responsable d'une
autre personne ça peut être un adulte ou un enfant. Le
responsable légal peut être un parent ou un mandataire judiciaire
associatif.



Ma protection juridique m'empêche de faire quoi pour
ma santé ?

.....

.....

Quand je dois prendre rendez-vous chez le médecin, qui le fait ?

Réponds que si tu es concerné par un médecin ci-dessous.

Chez le médecin traitant ?



.....

Chez mon dentiste ?

.....

Chez mon neurologue ?

Médecin spécialiste des maladies du système nerveux.

Il soigne le cerveau.



.....

Chez mon Psychologue ?

.....

Centre médico-psychologique ? Un centre médico-psychologique réunit des professionnels de la santé, pour vous soigner.

Ces soins sont remboursés par la sécurité sociale.

.....

Autre :

.....

.....

A quoi sert la carte vitale selon toi ?



.....

A Quoi sert la carte de mutuelle selon toi ?



La carte Vitale est une carte qui contient les informations utiles à la prise en charge de vos soins. Le professionnel de santé que vous consultez utilise votre carte Vitale pour établir une feuille de soins électronique qui remplace la feuille de soins papier.



Il s'agit d'une carte qui permet d'attester que vous avez bien une mutuelle.

Elle permet de payer ce que la sécurité sociale ne rembourse pas.

Elle est renouvelée chaque année et indique une date de validité selon le contrat que vous avez signé.



Est-ce que j'ai ma carte vitale et de mutuelle chez moi ?

☐ Oui



☐ Non



Si non, pourquoi je ne l'ai pas ?

Si non, qui l'a ?

Sais-tu ce qu'est un compte Ameli

☐ Oui



☐ Non



Si oui, c'est quoi en quelques mots ?

.....

.....

Après la réponse données faire une présentation de ce qu'est le compte AMELI en quelques lignes



Est-ce que tu as accès à ton compte Ameli ?

☐ Oui 

☐ Non 

Si non, qui y a accès pour toi ?

.....

Sais-tu pourquoi tu n'as pas accès ?

.....

Si oui, que fais-tu quand tu vas sur ton compte AMELI ?

.....

Sais-tu ce qu'est Mon espace Santé ?

☐ Oui 

☐ Non 

Si oui, c'est quoi en quelques mots ?

.....

.....

Mon Espace Santé c'est un carnet de santé numérique que toutes les personnes utilisent.

C'est un service public pour gérer ses données santé.

Simple et sécurisé, il a été conçu pour tous.

As-tu déjà activé ton Espace santé ?

☐ Oui



☐ Non



Si non pourquoi ?

.....

.....

Souhaiterais tu activer ton espace santé ?

☐ Oui



☐ Non



Si oui, souhaites-tu qu'on fasse les démarches ensemble auprès de ton représentant légal ?

☐ Oui



☐ Non



Si tu as déjà activé ton espace santé,
peux-tu expliquer comment tu as fait ?

.....

.....

As-tu eu des difficultés pour accéder à ton espace santé ?

☐ Oui 

☐ Non 

As-tu une personne de confiance ?

☐ Oui 

☐ Non 


Si oui : qui est-ce ?

.....

Si non : pourquoi tu en as pas ?

.....

As-tu rédigé tes directives anticipées ? Les directives anticipées vous permettent, en cas de maladie grave ou d'accident, de dire ce que vous voulez au sujet de votre fin de vie.

☐ Oui 

☐ Non 



Si non,

Souhaitez-tu être accompagné pour écrire tes directives anticipées ?

☐ Oui 

☐ Non 
Non

Merci d'avoir répondu aux questions.